

Termos de Uso

Abrangência

Esse acordo abrange os termos e condições de uso de todos os serviços, produtos, canais e sistemas (adiante denominados "serviço" ou "serviços") oferecidos pela ZORZAN REDIRECIONAMENTO (adiante denominada "ZORZAN") aos clientes e consumidores (adiante denominados "Cliente" ou "Clientes"). Os termos de uso dos serviços só podem ser aceitos em sua totalidade, sem qualquer ressalva ou alteração, com todas as regras decorrentes incluindo a Política de Privacidade da ZORZAN e procedimentos publicados pela ZORZAN. A ZORZAN reserva-se o direito de atualizar os termos de uso a qualquer momento. A continuidade da utilização dos serviços implica em consentimento com os termos alterados, mesmo que o Cliente não tenha tomado conhecimento deles. A versão mais recente dos termos de uso estará sempre disponível nessa página.

Adesão

Ao utilizar os serviços da ZORZAN, o Cliente estará automaticamente de acordo com todos os termos de uso apresentados nesse documento. Se o Cliente não concordar com os termos apresentados, o Cliente não deverá utilizar os serviços aqui oferecidos. Ao aceitar os termos de uso, o Cliente fornecerá informações pessoais para contratar e usar os serviços, declara possuir idade legal para firmar tais contratos, não possui limitações jurídicas, responsabiliza-se pelos pedidos efetuados e tomou conhecimento da lista de produtos proibidos para envio, bem como das respectivas normas aduaneiras e fiscais dos países envolvidos.

Serviços

A ZORZAN, através do domínio www.zorzanredirecionamento.com, Instagram, YouTube, WhatsApp e E-mail, e oferece os seguintes serviços: Informação, Suporte, Compra Assistida, Recebimento, Avaliação, Troca, Devolução, Armazenamento, Consolidação e Redirecionamento de encomendas postais dos Estados Unidos da América para qualquer país. Todos os serviços estão sujeitos a condições para o consumo, execução e política de preços.

Informação

A ZORZAN oferece através dos seus canais informações sobre os serviços, fornecedores, preços e processos para auxiliar o Cliente na tomada de decisão de negociar com um fornecedor. A ZORZAN não se responsabiliza pela validade da informação disponibilizada, sendo responsabilidade do Cliente avaliar se a informação procede no ato da negociação. Mais detalhes deste serviço estão na nossa área de Serviços.

Suporte

A ZORZAN oferece através de seus canais suporte para todas as encomendas em trânsito para nosso armazém, encomendas armazenadas ou que já estão em

trânsito para o destino final. Mais detalhes deste serviço estão na nossa área de Serviços.

Compra Assistida

A ZORZAN oferece o serviço de Compra Assistida, este serviço consiste no Cliente informar o produto desejado, características, quantidade e fornecedor que quer comprar. O Cliente envia os recursos para a ZORZAN, a ZORZAN confirma o recebimento dos recursos financeiros e efetua a compra do produto. Mais detalhes deste serviço estão na nossa área de Serviços.

Recebimento

A ZORZAN oferece o serviço de recebimentos de encomendas. A ZORZAN recebe encomendas dos Clientes diariamente e não é responsável por identificar os proprietários das encomendas com dados incorretos ou incompletos quanto ao endereço de entrega e ao destinatário. Caso o proprietário da encomenda não contate a ZORZAN para comprovar os seus direitos sobre a encomenda em até 60 (sessenta) dias após a chegada ao armazém, a ZORZAN reserva-se o direito de utilizar ou dispor do conteúdo da encomenda discricionariamente. O Cliente assume a total responsabilidade pelo controle e verificação do conteúdo de sua encomenda quando ela chega ao armazém da ZORZAN. Isso pode ser feito por meio do acompanhamento do número de rastreamento (tracking number) e do número de confirmação da entrega junto à loja remetente. É possível fazer um pedido especial para verificar o conteúdo da encomenda e as informações registradas na fatura, bem como fotografar as mercadorias. A ZORZAN não trabalha com encomendas postais que não possuam os devidos números de rastreamento (tracking number). Mais detalhes deste serviço estão na nossa área de Serviços. O endereço fornecido ao cliente da ZORZAN não deve ser usado para abertura de contas bancárias, empresas, cartões de crédito ou qualquer finalidade que comprometa fiscalmente e financeiramente a ZORZAN. Correspondências que chegarem no armazém com estas finalidades serão destruídas.

Avaliação de Produtos

A ZORZAN oferece o serviço de avaliação dos produtos, do ponto de vista estético, quantitativo, capacitivo e funcional. A ZORZAN oferece um teste exclusivo para eletrônicos (Iphones Usados). A ZORZAN disponibiliza as informações dos testes e não se responsabiliza pelos produtos testados, a decisão final sobre a qualidade de um produto é do Cliente. A ZORZAN testa a pedido do Cliente para fornecer informação para tomada de decisão. Mais detalhes deste serviço estão na nossa área de Serviços.

Itens Proibidos

Não receberemos ou redirecionamos produtos que infrinjam as leis brasileiras e americanas. Além disso, qualquer dos itens listados abaixo serão descartados e/ou retornado ao remetente: Moeda corrente; Itens que precisem ser mantidos refrigerados; Armas de fogo ou munição; Alimentos perecíveis; Pele de animal; Animais vivos; Restos humanos; Diamantes; Marfim; Selos postais; Drogas ou

substâncias controladas; Bebidas alcoólicas; Cigarros/Tabaco; Inflamáveis ou explosivos.

Atenção: TODO e qualquer produto proibido será devolvido ou simplesmente descartado. No caso de qualquer suspeita de atividade ilícita, faremos a denúncia para as autoridades e cooperaremos com elas. Sendo responsabilidade do Cliente saber o que é permitido ou não.

Troca de Produtos

A ZORZAN oferece o serviço de solicitação de troca de encomenda desde que o fornecedor escolhido pelo Cliente aceite esse serviço. A ZORZAN não se responsabiliza pelo tempo e outras condições oferecidas pelo fornecedor para efetuar a troca, mas a ZORZAN dará todo o suporte necessário. Mais detalhes deste serviço estão na nossa área de Serviços.

Devolução de Produtos

A ZORZAN oferece o serviço de solicitação de devolução de encomenda desde que o fornecedor escolhido pelo Cliente aceite esse serviço. A ZORZAN não se responsabiliza pelo tempo e outras condições oferecidas pelo fornecedor para efetuar a devolução, bem como, reembolso ou créditos, mas a ZORZAN dará todo o suporte necessário. Mais detalhes deste serviço estão na nossa área de Serviços.

Armazenamento de Produtos

A ZORZAN oferece o armazenamento de encomendas pertencentes ao Cliente gratuitamente por até 60 (sessenta) dias. Após esse período A ZORZAN reserva-se o direito de cobrar US\$ 19,00 (dez dólares norte-americano) por semana e por encomenda. Se o envio da encomenda não for solicitado pelo Cliente em até 48 (quarenta e oito) horas após notificação formal (por e-mail), A ZORZAN reserva-se o direito de utilizar ou dispor do conteúdo da encomenda discricionariamente. O Cliente garante à ZORZAN o direito de abrir as encomendas e processar o empacotamento do conteúdo. Mais detalhes deste serviço estão na nossa área de Serviços.

Métodos de Pagamentos

O cliente poderá realizar pagamentos para a ZORZAN através das formas de pagamento disponíveis em nosso sistema. A cotação utilizada pode variar de acordo com o método escolhido e valor do câmbio do dia. Valores inseridos na suíte deverão ser utilizados para pagamentos de fretes e serviços. Em hipótese alguma serão devolvidos ao cliente ou transferidos para terceiros, em caso de desistência ou equívoco no pagamento

Consolidação

A ZORZAN oferece o serviço de consolidação de compras, que consiste em descartar as embalagens originais, com o objetivo de reduzir o peso transportado gerando economia no frete do Cliente. Mais detalhes deste serviço estão na nossa área de Serviços.

Redirecionamento

A ZORZAN é responsável por preparar a encomenda para envio dentro de 24 (vinte quatro) horas úteis após receber um pedido formal do Cliente, se não houver solicitações adicionais relacionadas a empacotamentos especiais ou modalidades de frete. A ZORZAN reserva-se o direito de solicitar documentos adicionais para verificar a identidade do Cliente, bem como a legalidade das compras efetuadas e do uso do cartão de crédito. Essa amostra de Clientes, selecionados aleatoriamente, contribui para a prevenção de fraudes com cartões de crédito. A ZORZAN não comercializa produtos e também não se responsabiliza ou das garantias por nenhum produto danificado durante o transporte ou que venha apresentar problemas no futuro. A ZORZAN não envia encomendas se o Cliente não solicitar o envio através de uma das ferramentas que disponibilizamos no site. A ZORZAN não possui qualquer envolvimento referente a reembolso de taxas postais por serviços não satisfatórios prestados por empresas de frete e serviço postal. No entanto, a ZORZAN pode providenciar ao Cliente toda a documentação necessária para contatar a respectiva empresa. A ZORZAN não oferece nenhuma compensação por danos morais ou perdas relacionadas a eventuais operações comerciais do Cliente.

Declaração Aduaneira & Receita Federal.

A ZORZAN não garante o envio de nenhuma encomenda sem a declaração aduaneira associada à encomenda preenchida adequadamente, de acordo com as normas de importação-exportação e demais regulamentos dos Estados Unidos e dos órgãos aduaneiros do respectivo país. É responsabilidade do Cliente saber sobre essas normas e verificar se elas estão sendo cumpridas no momento do envio. A ZORZAN não se responsabiliza por qualquer taxa/multa aplicadas, sendo o CLIENTE o único responsável por realizar a declaração ou validar a declaração para envio. O ZORZAN não é responsável e não garante o retorno das encomendas, no caso do não pagamento dos tributos a mesma será descartada pela Receita Federal de destino.

Responsabilidade

A ZORZAN não se responsabiliza pelas ações de terceiras partes (atrasos, perdas, devoluções e etc), como serviços postais e de frete (por exemplo, USPS, UPS, FedEx, DHL etc). Todos os termos e condições de uso dos serviços de terceiras partes estão sujeitos a acordos separados. O Cliente é o único responsável pelos devidos encargos aduaneiros e fiscais, bem como outros pagamentos e taxas relacionados aos serviços postais e ao transporte de bens entre fronteiras internacionais. A ZORZAN não se responsabiliza por eventuais devoluções, apreensão ou qualquer outro procedimento por parte das autoridades aduaneiras ou serviços postais. Nesses casos, o valor pago pelo envio não pode ser estornado. A ZORZAN não possui nenhum serviço de processamento e envio de cartões de presente, cartões de pagamento, cartões de descontos, cupons e vales-presente adquiridos pelos Clientes junto a terceiras partes seja pessoa física ou jurídica. A ZORZAN não se responsabiliza pelos produtos comprados em lojas e/ou fornecedores e também não se responsabiliza pelo transporte deste produto até a ZORZAN. A ZORZAN

reserva-se o direito de recusar o oferecimento de algum serviço sem esclarecer os devidos motivos. Nesse caso, o valor do saldo é estornado para o cartão com o qual os créditos foram adicionados. As encomendas recebidas são devolvidas às lojas após a apresentação dos respectivos comprovantes e o pagamento das etiquetas de devolução.

Versão

O conteúdo descrito nesse documento, corresponde à versão mais atualizada de nossos termos de uso. A ZORZAN reserva-se o direito de modificar os preços, condições e serviços existentes sem notificação prévia para tal mudança, porém, avisando a todos os Clientes quando houver atualização.